ペットホテル利用規約

皆様に安心してご利用いただくため、最後までよくお読みお頂きご理解頂いた上、ご署名をお願いしています。お預かり証にご署名頂いた飼い主様のわんちゃんのみお預かりさせていただきます。

# ご利用詳細とお支払いについて

1. 当店では中型犬（　～15Kg　）までのわんちゃんをお預かりいたします。
2. 当店を初めてご利用いただく場合、お試し預かり　（　約２時間　）をお願いしています。

お試し預かり延長はご利用いただけます。１時間毎に小型犬３５０円、中型犬４００円でお願い致します。6時間を超えますと日帰り料金となります。

　　※お試し預かりの場合、写メール送信、お散歩、お食事のサービスは行っておりません。

3.　お預け・お迎え時間について

　　 お預け・お迎え時間が変更になった場合には、前日までにご連絡ください。

4.　キャンセル料について

　　 キャンセル料については、以下の通り頂戴いたします。

当店が既にお預かり料金を頂いている場合、キャンセル料を差し引いた料金を返却いたします。

前日までのキャンセル：キャンセル料なし

当日のキャンセル：お預かり料金の50％

5.　お支払いについて

お支払いは、お迎え時に現金にてお願いしております。

# ご予約延長と延長預かりについて

お預かりは完全予約制となっております。

原則としてご利用３日前までにご予約をお願い致します。

初めてご利用下さる場合、お試し預かりがありますので、数週間前のご予約が理想です。

受入頭数に限りがありますので、お早めのご予約をお願い致します。

延泊・時間延長の場合、お早めに（最低３時間前までに）お電話にてご連絡をお願い致します。

# お迎えに来られない場合

当店は、お迎え予定時刻を越えても飼い主様がわんちゃんをお迎えに来られない場合は、その予定時刻が属する日の翌日からお迎えの間に要したフード代やその実費を別途ご請求させていただきます。

ただし予定時刻を過ぎても飼い主様から当店にご連絡がないまま２日間が経過した場合は、最終お迎え期間を定め、書面により連絡するものとします。

特別な事情を除き、そのお迎え期限を７日過ぎても当店に何ら連絡をされない場合は、飼い主の権利（所有権）は放棄したものとみなします。

# ご持参いただきたいもの

飼い主様の身分証明書（ご住所が証明できるもの）

ご印鑑

登録票（鑑札）

狂犬病・各種ワクチン接種証明書（１年以内）

リード、首輪またはハーネス・ベッド・クッション等

愛用しているケージ、タオル等

普段、わんちゃんが食べているフード及びフードボール

男の子の場合、マナーベルト

# お預かり中の面会について

当店にお預かりの間は、ご親戚、お知り合いの方の面会は一切お断りさせて頂きます。

ご家族と１日でも離れる事はわんちゃんにとって、たいへん不安で寂しい事です。

面会に来られた方が帰られた後、寂しさが募ってしまいますので、お預かり期間中の

ご面会はご遠慮いただいております。

# お預かりをお断りする場合

狂犬病の予防接種・各種混合ワクチンを定期的に受けていない場合

高齢犬（年齢制限はありませんが、体力の弱っている子、痴呆症、介護の必要な子はお断りさせていただいています。）

仔犬（生後９１日以下）

病気療養中、発情期や妊娠中

わんちゃん自身で排尿・排便が困難な場合

# お預かり中の病気・事故

お預かり中は善管管理義務の精神で愛情をもって丁寧に接しますが、急激な環境の変化によるストレス等により万一発病又はけが等をした場合は飼い主様にご指示を頂きます。ただし、急を要する場合は、当店かかりつけの動物病院で獣医師の治療を受けさせて頂きます。入院等の必要がある場合は獣医師の指示に従わせて頂きます。この場合、治療費、入院費などの実費はお客様のご負担となりますのでご了承下さい。

特異体質等による不慮の事故、止むを得ざる原因による失踪、死亡、怪我等の場合直ちに連絡致しますが、賠償、損害補償などの請求はお受けできません。

# 免責事項

万全を期してお預かり致しますが、天災等不可抗力による事故、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基づく発病・死亡・怪我・逃亡につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。

ご自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合があります。ご帰宅後はしばらく安静にさせて下さい。この場合の体調の変化に基づく、病気・事故等の一切の責任は負いかねます。

# 報告

当店は飼い主様に対し、業務中の出来事を業務終了後、書面又は口頭にて報告する義務を負います。

# 守秘義務

当店は業務上、知り得た飼い主様の秘密を漏らしてはならず、業務が終了した後も同様と致します。

# 協議

この契約に定めのない事項について疑義が生じたときは当店と飼い主様との協議の上、解決するものと致します。

# 裁判所の合意管轄

この契約に関し紛争が生じた場合、宗像簡易裁判所を専属的第一審裁判所とすることに合意するものとします。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ペットお預かり証 | | | | | | | | | |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ご記入日 |  | 平成　　　年　　　月　　　　日 | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | お名前 | |  |  |  |  | ㊞ |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | ご住所 | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 連絡先 | |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | ご自宅 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 携　帯 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | メールアドレス | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | （ご希望の方） |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 犬種 |  |  |  |  | 年齢 | | 歳 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | わんちゃん名 | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 去勢 | ・ | 避妊手術 |  | 有 | ・ | 無 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 利用日 | | 月　　日 | ～ | 月　　日 | | （　　）泊 | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 伝えておきたい事 | | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ペット一時お預かり証 | | | | | | | | | |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | ご記入日 |  | 平成　　　年　　　月　　　日 | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | お名前 | |  |  |  |  | ㊞ |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | ご住所 | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 連絡先 | |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | ご自宅 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 携　帯 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | メールアドレス | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | （ご希望の方） |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 犬種 |  |  |  |  | 年齢 | | 歳 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | わんちゃん名 | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 去勢 | ・ | 避妊手術 |  | 有 | ・ | 無 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 利用日 | | 月　　日　　時 | | ～　　　　時 | |  | 時間 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ● | 伝えておきたい事 | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ペットホテル　利用料金 | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小型犬 | 6ｋｇ以下 | 1泊 | 4,000 | 円 | 1頭 | 3,500 | 円 | 2頭目～ |
| 中型犬 | 15ｋｇ以下 | 1泊 | 4,500 | 円 | 1頭 | 4,000 | 円 | 2頭目～ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 一時預かり　利用料金 | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小型犬 | 6ｋｇ以下 | 1時間 | 400 | 円 | 1頭 | 350 | 円 | 2頭目～ |
| 中型犬 | 15ｋｇ以下 | 1時間 | 450 | 円 | 1頭 | 400 | 円 | 2頭目～ |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 日帰り(5時間以上）　利用料金 | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小型犬 | 6ｋｇ以下 | Dey | 2,000 | 円 | 1頭 | 1,750 | 円 | 2頭目～ |
| 中型犬 | 15ｋｇ以下 | Dey | 2,250 | 円 | 1頭 | 2,000 | 円 | 2頭目～ |

* 営業時間（09：00～18：00）外のお迎え及びお預かりに関しましては、１時間当たり1,000円の別途追加料金が加算されます。
* 原則、室内飼育のお客様に限定させていただきます。
* 送迎有　・・・　片道　５００円　（20ｋｍ圏内）

　　　　　　　　距離数により料金は変わります。